

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি (আইসিটি) ইউনিট  
www.rdc.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪৭.০০.০০০০.০৪৩.১৬.০০১.২০.৮৯

তারিখ: ২৮ চৈত্র ১৪২৭

১১ এপ্রিল ২০২১

বিষয়: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ সিটিজেন চার্টার এর ৩য় কোয়ার্টার পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জানুয়ারি, ২০২১- মার্চ, ২০২১) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর ৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারি, ২০২১- মার্চ, ২০২১) এর পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

১২-৪-২০২১

প্রকৌশলী মোঃ মোনায়েম উদ্দিন চৌধুরী

সিস্টেম এনালিস্ট

ফোন: +৮৮-০২-৯৫৮২২২৯

ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৪২৭৭

ইমেইল:

system.analyst@rdcd.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সুশাসন শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

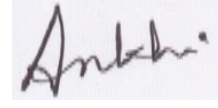
স্মারক নম্বর: ৪৭.০০.০০০০.০৪৩.১৬.০০১.২০.৮৯/১(৭)

তারিখ: ২৮ চৈত্র ১৪২৭

১১ এপ্রিল ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) অতিরিক্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), এপিএ সেল, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
- ২) উপসচিব, এপিএ সেল, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
- ৩) উপসচিব (সমবায়, প্রশাসন), প্রশাসন-২ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
- ৪) সচিবের একান্ত সচিব (উপসচিব) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সচিবের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
- ৫) সহকারী সচিব, আইন শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
- ৬) সহকারী সচিব, এপিএ সেল, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
- ৭) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি ইউনিট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ



১২-৪-২০২১

আফরিন মোহাম্মদ আঁখি

প্রোগ্রামার

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ এবং এর আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থাসমূহের  
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জানুয়ারি, ২০২১- মার্চ, ২০২১)

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ  
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জানুয়ারি, ২০২১- মার্চ, ২০২১)

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
১	২	৩	৪
১.	জাতীয় সমবায় পুরস্কার মনোনয়ন ও প্রদান	<p>ক) পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ বিভিন্ন পর্যায়ের বাছাই কমিটির নিকট যথাসময়ে ছক প্রেরণ করবে।</p> <p>খ) উপজেলা কমিটি কর্তৃক শ্রেষ্ঠ সমিতি/ শ্রেষ্ঠ সমবায়ীর নাম পর্যায়ক্রমে জেলা এবং বিভাগীয় কমিটি কর্তৃক বাছাইয়ের পর জাতীয় কমিটি কর্তৃক চূড়ান্তভাবে জাতীয় পর্যায়ে শ্রেষ্ঠ সমবায়ি/সমিতি চূড়ান্তভাবে নির্বাচন করা হয়ে থাকে।</p> <p>গ) জাতীয় কমিটি বিশেষ বিবেচনায়, অধিকতর তথ্য ও অনুসন্ধানের ভিত্তিতে বিভাগীয় কমিটি হতে প্রাপ্ত মনোনয়ন সংশোধনপূর্বক উপর্যুক্ত সমিতি বা সমবায়ীকে যে কোন ক্ষেত্রে পুরস্কারের জন্য মনোনীত করতে পারবে।</p>	<p>ক) ২০১৯ সালের সমবায় পুরস্কার প্রদানের নিমিত্ত জাতীয় সমবায় পুরস্কার নীতিমালা ২০১১ অনুযায়ী প্রার্থী বাছাই কার্যক্রম শুরু করা এবং চূড়ান্ত মনোনয়নের জন্য বাছাইকৃত প্রার্থীদের সংক্ষিপ্ত তালিকা পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগে প্রেরণের জন্য গত ১৭.০৫.২০২০ তারিখে নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর বরাবরে পত্র প্রেরণ করা হয়।</p> <p>খ) ২০১৯ সালের সমবায় পুরস্কার প্রদানের নিমিত্ত সমবায় অধিদপ্তর হতে ২২.০৯.২০২০ তারিখে বিভাগীয় নির্বাচন কমিটির সুপারিশকৃত তালিকা এ বিভাগে প্রেরণ করে। গত ০৭.১০.২০২০ তারিখে এ মন্ত্রণালয়ের মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত জাতীয় কমিটির সভায় বাছাইকৃত তালিকা হতে ২০১৯ সালের সমবায় পুরস্কার প্রদানের নিমিত্ত প্রার্থী চূড়ান্ত করা হয়।</p> <p>গ) গত ০৭.১১.২০২০ তারিখ মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর উপস্থিতিতে জাতীয় সমবায় পুরস্কার ২০১৯ প্রদান করা হয়েছে।</p>

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
২.	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের পদ সৃজনে সহায়তা	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার পদ সৃজন সংক্রান্ত পত্র পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ কর্তৃক প্রশাসনিক অনুমোদনের পর বিদ্যমান বিধি-বিধান অনুসরণে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগের সম্মতি গ্রহণ করার পর প্রস্তাবিত পদের বেতন স্কেল অর্থ বিভাগের বাস্তবায়ন অনুবিভাগ হতে যাচাই করা হয়। প্রশাসনিক উন্নয়ন কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে প্রযোজ্যক্ষেত্রে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর সদয় অনুমোদনক্রমে সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি করা হয়।	<p>উল্লিখিত সময়ে পল্লী উন্নয়ন একাডেমী (আরডিএ), বগুড়া এবং বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড), কুমিল্লায় কোন পদ সৃজন করা হয়নি।</p> <p>নবসৃষ্ট শেখ হাসিনা পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, জামালপুর এর পদ সৃজনের বিষয়ে গত ০৮/০৩/২০২১ তারিখে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে একটি আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।</p> <p>নবসৃষ্ট পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, রংপুর এর পদ সৃজনের বিষয়ে গত ১০/০২/২০২১ তারিখে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে একটি আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।</p> <p>বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড) এর ৫১৮টি পদ সৃজনের প্রস্তাবের বিপরীতে ৫১টি পদ সৃজনের সম্মতি জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় হতে পাওয়া গেছে। অবশিষ্ট পদ সৃষ্টির প্রস্তাব পুনঃবিবেচনার জন্য পুনরায় জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।</p>
৩.	জাতীয় পল্লী উন্নয়ন পদক মনোনয়ন ও প্রদানে সহায়তা	<p>ক) পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ বিভিন্ন পর্যায়ের বাছাই কমিটির নিকট যথাসময়ে ছক প্রেরণ করবে।</p> <p>খ) উপজেলা কমিটি কর্তৃক বিভিন্ন শ্রেণী হতে শ্রেষ্ঠ অবস্থান বাছাই করে পর্যায়ক্রমে জেলা এবং বিভাগীয় কমিটি কর্তৃক বাছাইয়ের পর জাতীয় কমিটি কর্তৃক চূড়ান্তভাবে জাতীয় পর্যায়ে শ্রেষ্ঠ ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠানকে চূড়ান্তভাবে নির্বাচন করা হয়ে থাকে। জাতীয় পর্যায়ে পদকপ্রাপ্ত শ্রেষ্ঠ ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠান একবারই পদকের জন্য মনোনীত হবেন।</p>	<p>১৫/১১/২০২০ তারিখ ২২৭ স্মারক মূলে জাতীয় পল্লী উন্নয়ন পদক নীতিমালা, ২০১২ -এর আলোকে ২০১৮ সালের প্রার্থী প্রাথমিকভাবে যাচাই-বাছাইপূর্বক সংক্ষিপ্ত তালিকা প্রণয়ন করে জাতীয় কমিটিতে উপস্থাপনের জন্য ৪ সদস্য বিশিষ্ট একটি কমিটি পুনঃগঠন করা হয়েছে।</p> <p>জাতীয় পল্লী উন্নয়ন পদক নীতিমালা, ২০১২-এর আলোকে ২০১৮ সালের জাতীয় পল্লী উন্নয়ন পুরস্কার প্রদানের লক্ষ্যে ৮টি বিভাগ হতে প্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান/সমিতি/সংগঠন এর তালিকা যথাযথভাবে মূল্যায়নপূর্বক ৮ ক্যাটাগরিতে ৩জন করে এবং ২ ক্যাটাগরিতে ২জন করে মোট ২৮টি সমিতি/ব্যক্তির নামের তালিকা প্রস্তুত করা হয়েছে।</p>

অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)
১	চিত্ত বিনোদন ছুটি	আবেদন পাওয়ার পর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	০১ জানুয়ারি ২০২১ হতে ৩১ মার্চ, ২০২১ পর্যন্ত মোট ৩জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী যথাসময়ে শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর করা হয়েছে।
২	অর্জিত ছুটি	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	-
৩	অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ)	আবেদন পাওয়ার পর (ক) নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়। (খ) সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি ও আনুষঙ্গিক নির্দেশনা অনুসরণীয়	০১ জানুয়ারি ২০২১ হতে ৩১ মার্চ ২০২১ পর্যন্ত কোন কর্মকর্তা/কর্মচারীর অর্জিত ছুটির (বহিঃবাংলাদেশ) আবেদন পাওয়া যায়নি বিধায় কোন ছুটি মঞ্জুর করা হয়নি।
৪	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়ার পর সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	০১ জানুয়ারি ২০২১ হতে ৩১ মার্চ ২০২১ পর্যন্ত সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী ০৩ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম উত্তোলনের অনুমোদন করা হয়।
৫	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের পদ সৃজন	বিদ্যমান বিধি/ বিধান অনুসরণে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগের সম্মতি গ্রহণ করার পর প্রস্তাবিত পদের বেতন স্কেল অর্থ বিভাগের বাস্তবায়ন অনুবিভাগ হতে যাচাই করা হয়। প্রশাসনিক উন্নয়ন কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে প্রয়োজ্যক্ষেত্রে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর সদয় অনুমোদনক্রমে সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি করা হয়।	০১ জানুয়ারি ২০২১ হতে ৩১ মার্চ ২০২১ পর্যন্ত কোন পদ সৃজনের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়নি।

সমবায় অধিদপ্তর

সিটিজেন চার্টার এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২০২১ হতে মার্চ, ২০২১) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিষ্কণ প্রতিবেদন

অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
১.	উচ্চতর গ্রেড মঞ্জুরি (১০ বছর পূর্তিতে ১ম/৬ বছর পূর্তিতে ২য়) (২য়/৩য়/৪র্থ) শ্রেণির জন্য)	১. একই পদে ১০/৬ বৎসর চাকুরি পূর্তি ২. কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন দাখিল  আবেদন পাওয়ার পর সংশ্লিষ্ট পদোন্নতি কমিটির সভায় উপস্থাপন করা হয়। কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মঞ্জুরি আদেশ জারি করা হয়।	৩য় শ্রেণি- ৭ জন ৪র্থ শ্রেণি- ২ জন
২.	উচ্চতর গ্রেড মঞ্জুরির আবেদন অগ্রায়ন (১০ বছর পূর্তিতে ১ম/৬ বছর পূর্তিতে ২য়) (১ম শ্রেণির জন্য)	১. একই পদে ১০/৬ বৎসর চাকুরি পূর্তি ২. কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন দাখিল।  মন্ত্রণালয় হতে মঞ্জুর করা হয়। অত্র দপ্তর হতে আবেদন অগ্রায়ন করা হয়।	-
৩.	চাকুরি স্থায়ীকরণ (২য়/৩য়/৪র্থ শ্রেণির)	১. চাকুরি ২ বছর পূর্তি। ২. মৌলিক প্রশিক্ষণ। ৩. পেশাগত প্রশিক্ষণ সমাপ্তি ৪. কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পাওয়ার পর সংশ্লিষ্ট নিয়োগ বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	২য় শ্রেণী- ৫ জন। ৩য় শ্রেণী- ১ জন।
৪.	চাকুরি স্থায়ীকরণ (১ম শ্রেণির)	১. চাকুরি ২ বছর পূর্তি ২. বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ সমাপ্তি ৩. পেশাগত প্রশিক্ষণ সমাপ্তি ৪. বিভাগীয় পরীক্ষায় উত্তীর্ণ ৫. কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন।  মন্ত্রণালয় হতে মঞ্জুর করা হয়। অত্র দপ্তর হতে আবেদন অগ্রায়নকরা হয়।	১মশ্রেণী- ৬ জন।
৫.	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি মঞ্জুরি	১. সর্বশেষ শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি ভোগের পর ৩ বছর পূর্তি। ২. যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত ছুটির প্রাপ্যতার সনদ সংগ্রহ ৩. কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন  পাওয়ার পর শ্রান্তি ও বিনোদন ভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১ম শ্রেণি- ২ জন ৩য় শ্রেণি- ৪ জন

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
৬.	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর (দেশের অভ্যন্তরে)	১. যথাযথ কর্তৃপক্ষ প্রদত্ত ছুটির প্রাপ্যতার সনদ সংগ্রহ ২. কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১ম শ্রেণি- ১ জন ৩য় শ্রেণি- ১ জন
৭.	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর (বহিঃ বাংলাদেশ)	১. যথাযথ কর্তৃপক্ষ প্রদত্ত ছুটির প্রাপ্যতার সনদ সংগ্রহ। ২. কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়। সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি ও আনুসঙ্গিক নির্দেশনা অনুসরণীয়। ১ম শ্রেণির ক্ষেত্রে মন্ত্রণালয় হতে মঞ্জুর করা হয়। অত্র দপ্তর হতে আবেদন অগ্রায়ন করা হয়।	১০ জন
৮.	অবসরোত্তর ছুটি (ছুটি নগদায়নসহ)	৫৯ বছর পূর্তির ৩মাস পূর্বে হিসাব রক্ষণ অফিস হতে ইএলপিসি সংগ্রহ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপাওয়ার পর অবসরউত্তর ছুটি সরকারি চাকরি আইন ২০১৮ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়। ১ম শ্রেণির ক্ষেত্রে মন্ত্রণালয় হতে মঞ্জুর করা হয়। অত্র দপ্তর হতে আবেদন অগ্রায়ন করা হয়।	১ জন
৯.	সাধারণ ভবিষ্যত তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	১. সাধারণ ভবিষ্যত তহবিলের জমার স্থিতিপত্র সংগ্রহ ২. কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পাওয়ার পর সাধারণ ভবিষ্যত তহবিল বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	অগ্রিম উত্তোলন - ৬৯ জন অফেৎযোগ্য উত্তোলন- ২৬ জন চূড়ান্ত উত্তোলন- ২৪ জন
১০.	গৃহনির্মাণ ঋণ মঞ্জুরি	কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন আবেদন পর্যালোচনা পূর্বক প্রয়োজনে যাচাই পূর্বক মঞ্জুরি আদেশ জরি করা হয়।	-
১১.	মোটরযান ক্রয় অগ্রিম মঞ্জুরি	কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন আবেদন পর্যালোচনা পূর্বক প্রয়োজনে যাচাই পূর্বক মঞ্জুরি আদেশ জরি করা হয়।	-
১২.	কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম	কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন আবেদন পর্যালোচনা পূর্বক প্রয়োজনে যাচাই পূর্বক মঞ্জুরি আদেশ জরি করা হয়।	-
১৩	পাসপোর্টের জন্য এনওসি প্রদান	নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক নিজ নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	-

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড (বিআরডিবি)  
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জানুয়ারি, ২০২১- মার্চ, ২০২১)

নাগরিক সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
১.	গণশুনানীর আয়োজন	সরাসরি জনঅবহিতকরণ সভার মাধ্যমে	অনুষ্ঠিত ১ টি সভায় ৩০ জন উপস্থিত ছিলেন
২.	দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে সুফলভোগীদের ঋণ সহায়তা প্রদানের জন্য নিজস্ব তহবিল থেকে ঋণ বিতরণ প্রস্তাব অনুমোদন	উপজেলা কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতি (ইউসিসিএ) এর চাহিদার প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যাচাই বাছাই করে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ডাকযোগে/ ই-মেইলের মাধ্যমে প্রেরণ।	১৬৮ টি প্রাথমিক সমবায় সমিতির ২৯৬৬জন সদস্যের মধ্যে ১১১৬.৬৩ লক্ষ টাকা ন সহায়তা প্রদান করা হয়েছে।

প্রতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
১.	সুফলভোগীদের নিরবিচ্ছিন্ন সেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় জনবলের পদ সৃজন	নতুন পদ সৃজনের জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়ের সম্মতি গ্রহণের পর প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় কর্তৃক পদ সৃজনের জিও জারী করা হয়।	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফরমে বিআরডিবি'র জন্য দুই দফায় যথাক্রমে ৫৯ ক্যাটাগরীর ১৩২২৫ টি পদ এবং অফিস সহায়কের ৪৮৭ টি পদ সৃজনের প্রস্তাব জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক অফিস সহায়কের ৩১৯ টি পদ সৃজনের সম্মতি প্রদান করা হয়। যা অর্থমন্ত্রণালয়ে প্রেরণের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
২.	বিআরডিবিভুক্ত ইউসিসিএ সমূহের মাধ্যমে সেবা কার্যক্রম সচল রাখার	উপজেলা হতে প্রেরিত প্রস্তাব এবং প্রয়োজনীয় তথ্যাদি যাচাই করে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	ইউসিসিএ সমূহ হতে প্রেরিত প্রস্তাব অনুযায়ী বিভিন্ন ইউসিসিএ তে মোট ০৯ জন জনবল নিয়োগের প্রস্তাব অনুমোদন করে ছাড়পত্র/অনুমতি



ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
	জন্য নিজস্ব আয়ের মাধ্যমে ইউসিসিএ তে জনবল নিয়োগ প্রস্তাব অনুমোদন	নিয়োগের ছাড়পত্র/অনুমতি প্রদান করা হয়।	প্রদান করা হয়েছে।
৩.	রাজস্ব বাজেটের আওতায় বরাদ্দকৃত অর্থের কিস্তি ভিত্তিক অর্থ ছাড়করণ ও বিভিন্ন অপারেশনাল ইউনিট যথাক্রমে সদর দপ্তর, জেলা দপ্তর, উপজেলা দপ্তর ও প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ	রাজস্ব বাজেটের আওতায় মন্ত্রণালয় থেকে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কিস্তি প্রাপ্তির পর বিভিন্ন অপারেশনাল ইউনিট যথাক্রমে সদর দপ্তর, জেলা দপ্তর, উপজেলা দপ্তর ও প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে ছাড়করণ।	৩য় কিস্তি বাবদ ৬৯ কোটি ৩৫ লক্ষ ৮৭ হাজার টাকা ছাড় করা হয়েছে।
৪.	বিআরডিবি কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন বিভিন্ন প্রকল্পসমূহের বরাদ্দকৃত অর্থের কিস্তি জেলা ও উপজেলা দপ্তরের অনুকূলে ছাড়করণ।	বিআরডিবি কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন বিভিন্ন প্রকল্পসমূহের অনুদান প্রাপ্তির পর ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে জেলা ও উপজেলা দপ্তরে অর্থছাড়করণ	বিআরডিবি কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন ৪টি প্রকল্পের ২য় কিস্তি বাবদ মোট ১৮ কোটি ৯৭ লক্ষ ১২ হাজার টাক ছাড় করা হয়েছে।
৫.	সফলভাবে আয়বৃদ্ধিমূলক কর্মকান্ড বাস্তবায়ন ও সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য সুফলভোগীদের প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যবস্থাকরণ	সমবায় সমিতি ও বিভিন্ন পল্লী উন্নয়ন দলের সুফলভোগীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য আইজিএ ভিত্তিক ও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ প্রদান। এক্ষেত্রে মনোনীত সুফলভোগীদের তালিকা কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়ে থাকে।	উপজেলা দপ্তরসমূহ হতে মনোনয়ন প্রাপ্ত ১০,৭৪০ জন সুফলভোগীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

### 3. অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
১.	পদোন্নতি	প্রবিধানমালা অনুযায়ী পদোন্নতি কমিটির সুপারিশের প্রেক্ষিতে উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে আদেশ জারি করা হয়।	বিভিন্ন পদে ৭৫ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে পদোন্নতি প্রদান করা হয়েছে।
২.	শান্তি ও বিনোদন ছুটি	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে শান্তি ও বিনোদন ছুটির আদেশ জারি করা হয়।	আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রাপ্যতা অনুযায়ী ০২ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর শান্তি ও বিনোদন ছুটি মঞ্জুর করা হয়েছে।
৩.	অর্জিত ছুটি	আবেদন প্রাপ্তির পর ছুটির প্রাপ্যতা সাপেক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে আদেশ জারি করা হয়।	আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রাপ্যতা অনুযায়ী ০৫ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর অর্জিত ছুটি মঞ্জুর করা হয়েছে।
৪.	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি	আবেদন প্রাপ্তির পর নির্ধারিত ছুটি প্রবিধানমালা অনুযায়ী ১ম শ্রেণির কর্মকর্তাগণের ক্ষেত্রে সচিব মহোদয় এবং ২য় শ্রেণিসহ অন্যান্য সকলের ছুটি অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ মহাপরিচালক মহোদয় ছুটি মঞ্জুর করে আদেশ জারি করেন।।	বহিঃবাংলাদেশ ছুটির আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ০২ জনের ছুটি মঞ্জুর করা হয়েছে।
৫.	জিপিএফ/ কল্যাণ তহবিল/নিরাপত্তা তহবিল/ গোষ্ঠী বীমা এর হিসাব নম্বর বরাদ্দ	আবেদন প্রাপ্তির পর বাছাই কমিটির সভায় উপস্থাপন করা হয়। কমিটির সভায় যাচাই বাছাই ও অনুমোদনেরপর হিসাব নম্বর প্রদান করা হয়।	বিবেচ্য সময়ে ০৩ জনকে জিপিএফ নম্বর এবং ১২ জনকে  কল্যাণ তহবিল/নিরাপত্তা তহবিল/ গোষ্ঠী বীমা

			এর হিসাব নম্বর বরাদ্দ দেয়া হয়েছে।
৬.	কল্যাণ তহবিল হতে মৃত্যুদাবী পরিশোধ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর কমিটির সভায় যাচাই বছাইপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে দাবী পরিশোধ করা হয়।	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ০৪ জনের দাবী পরিশোধ।
৭.	জীবনবীমা হতে মৃত্যুদাবী পরিশোধ	মৃত্যুসনদসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জীবন বীমা কর্তৃপক্ষের নিকট সুপারিশসহ দাবী পরিশোধের অনুরোধ জানানো হয়। জীবন বীমা কর্তৃপক্ষ যাচাই বছাইপূর্বকপ্রাপ্য অর্থ বিআরডিবিতে প্রেরণ করেন। মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনের পরউক্ত অর্থ পরিশোধ করা হয়।	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ০৫ জনের দাবী পরিশোধ।
৮.	পরিবার নিরাপত্তা তহবিল হতে অবসরজনিত সুবিধাদি পরিশোধ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর কমিটির সভায় যাচাই বছাইপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে দাবী পরিশোধ করা হয়।	২৪ জন অবসরগ্রহণকারীকে এ সুবিধাদি পরিশোধ করা হয়েছে।

**পল্লী উন্নয়ন একাডেমী (আরডিএ), বগুড়া**  
**সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন অগ্রগতি ৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারি, ২০২১- মার্চ, ২০২১) প্রতিবেদন**

**প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ**

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি			মন্তব্য
		ব্যাচ সংখ্যা	পুরুষ	মহিলা	
১.	বিসিএস ক্যাডার কর্মকর্তাদের ০৬ মাস মেয়াদী বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স	০১	৩০	০	বিপিএটিসি, সাভার ঢাকা কর্তৃক অনুমোদনিত বাজেট ও প্রশিক্ষণ সূচি অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। বিপিএটিসি'র কর্মকর্তাদের প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ তত্ত্বাবধানে অনুষ্ঠিত হচ্ছে এবং বিপিএটিসি কর্তৃপক্ষ সন্তোষজনক মর্মে মন্তব্য করেছেন।

**নাগরিক সেবাঃ**

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
১.	প্রশিক্ষণ	• আগ্রহী প্রতিষ্ঠানের সংগে আলোচনার	সর্বমোট ৩৩৩৬জন (পুরুষ+মহিলা)

ক্রঃ নং	সেবার নাম				সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
	প্রশিক্ষণের ধরণ	ব্যাচ সংখ্যা	পুরুষ	মহিলা	ভিত্তিতে নির্ধারিত হয় • একাডেমীর নিজস্ব উদ্যোগে আয়োজিত দক্ষতা ও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের নিকট হতে প্রশিক্ষণ বাবদ কোন মূল্য নেওয়া হয় না।	প্রশিক্ষণার্থী (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২১) পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া থেকে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন এবং প্রশিক্ষণ সমাপ্তির পরে প্রশিক্ষণ সম্পর্কে সন্তোষজনক মন্তব্য করেছেন। পরবর্তীতে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান নিজের কর্ম জীবনে প্রয়োগ করবেন মর্মে ইচ্ছা প্রকাশ করেছেন।
	আয়বর্ধনমূলক প্রশিক্ষণ	১৮	৪৪১	২২৮		
	উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ	২৯	১০৭০	৫৪৫		
	সেমিনার/ওয়ার্কসপ	৪	৪৩১	১৪৯		
	প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী কর্মকর্তা, জনপ্রতিনিধি এবং এনজিও কর্মী	১১	৩৬৪	১০৮		
	মোট	৬২	২৩০৬	১০৩০		
২.	আবাসন/হোষ্টেল				কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	প্রশিক্ষণার্থীসহ বিভিন্ন পর্যায়ে ওয়ার্কসপ/সেমিনারসহ আভ্যন্তরীণ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক হোষ্টেল ম্যানেজমেন্ট আবাসনের ব্যবস্থা করে থাকে, যা সেবাগ্রহীতার সন্তোষজনক বলে জানিয়েছেন।
	জানুয়ারি-২০২১	৭৬৪			বিস্তারিত তথ্যের জন্য:	
	ফেব্রুয়ারি-২০২১	৭৬৮			<a href="http://www.rda.gov.bd">www.rda.gov.bd</a>	
	মার্চ-২০২১	৮১৪				
	সর্বমোট=	২৩৪৬				
৩.	আহার/ক্যাফেটেরিয়া				কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	প্রশিক্ষণার্থীসহ বিভিন্ন পর্যায়ে ওয়ার্কসপ/সেমিনারসহ আভ্যন্তরীণ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক ক্যাফেটেরিয়া ম্যানেজমেন্ট আহারের ব্যবস্থা করে থাকে, যা সেবাগ্রহীতার
	জানুয়ারি-২০২১	৯৫৪ জন			বিস্তারিত তথ্যের জন্য:	
	ফেব্রুয়ারি-২০২১	১১৮৭ জন			<a href="http://www.rda.gov.bd">www.rda.gov.bd</a>	

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
	মার্চ-২০২১	২১৮০ জন	সন্তোষজনক বলে জানিয়েছেন।
	সর্বমোট=	৪৩৫১ জন	

**অভ্যন্তরীণ সেবাঃ**

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)
১।	চিত্ত বিনোদন ছুটি, ৩ (তিন) জন	আবেদন পাওয়ার পর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	জানুয়ারি ২০২১ হতে মার্চ ২০২১ পর্যন্ত মোট ৩ (তিন) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী যথাসময়ে শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর করা হয়েছে।
২।	অর্জিত ছুটি, ৪ (চার) জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	৪ (চার) জন কর্মচারীকেও তাদের আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী যথাসময়ে অর্জিত ছুটি মঞ্জুর করা হয়েছে।
৩।	অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ), ৩ (তিন) জন	আবেদন পাওয়ার পর (ক) নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়। (খ) সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি ও আনুষঙ্গিক নির্দেশনা অনুসরণীয়	জানুয়ারি ২০২১ হতে মার্চ ২০২১ পর্যন্ত ৩ (তিন) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ) মঞ্জুর করা হয়েছে।
৪।	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি, ৯ (নয়) জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) আদেশ জারি করা হয়।	জানুয়ারি ২০২১ হতে মার্চ ২০২১ পর্যন্ত ৯ (নয়) জন কর্মচারীকে সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী ৯ (নয়) জন কর্মচারীর সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুর করা হয়েছে।

**বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপাড)**

সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২১)

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)
১.	পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনে গবেষণার জন্য Centre of Excellence এবং সরকারের অন্যতম Focal Point হিসেবে কাজ করা;	ক) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের জন্য সরকারি ও বেসরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ, কর্মশালা/ সেমিনার ইত্যাদি আয়োজন। খ) দারিদ্র্য বিমোচনে বিভিন্ন মডেল উদ্ভাবনে চাহিদা অনুযায়ী সরকারি অথবা যে কোন সংস্থাকে সহায়তা প্রদান।	ক) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের জন্য সরকারি ও বেসরকারি মোট ৪৬ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহণে কর্মশালা সম্পন্ন হয়।
২.	প্রশিক্ষণ	ক) একাডেমির নিজস্ব প্রশিক্ষণ। খ) একাডেমি ও আয়োজক সংস্থাসহ যৌথভাবে প্রশিক্ষণ। গ) একাডেমির প্রকল্প সহায়তায় প্রশিক্ষণ। ঘ) বিভিন্ন সরকারি, বেসরকারি ও প্রকল্পের চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ।	ক) একাডেমির রাজস্ব বাজেট ও নিজস্ব অর্থায়ণে ৭৭১ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। খ) প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের এলডিডিপি, আমার বাড়ি আমার খামার এবং সিভিডিপি প্রকল্পের অর্থায়ণে ৬৪০ জনকে বিভিন্ন মেয়াদে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। গ)- ঘ) বিআরডিবি এর অংশীদারিত্বমূলক পল্লী উন্নয়ন প্রকল্প-৩ এর আওতায় ১১৩ জন সুফলভোগীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
৩.	গবেষণা	ক) পল্লী উন্নয়নের মডেল উদ্ভাবনে জন্য সরকারি অথবা বেসরকারি অথবা দাতা সংস্থার সহায়তায় গবেষণা পরিচালনা। খ) বিভিন্ন সংস্থার চাহিদা মারফিক বিভিন্ন প্রকল্পের প্রভাব নিরূপনে সমীক্ষা পরিচালনা। গ) নারী পুরুষের বৈষম্য দূরীকরণ, নারীর ক্ষমতায়ন, জেন্ডার বিভাজন ভিত্তিক বিশ্লেষণ, অটিজম ও প্রতিবন্ধীতার কারণ বিশ্লেষণ। ঘ) উপকূলীয় জোয়ারভাটা ও জলবায়ু প্রভাব বিবেচনায় গবেষণা। ঙ) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের বিষয় দেশি বিদেশি শিক্ষার্থীদের গবেষণা কার্য পরিচালনা ও তত্ত্বাবধান।	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জানুয়ারি-মার্চ/২০২১ পর্যন্ত কৃষি বিভাগের ০১ (এক) টি এবং প্রাণিসম্পদ বিভাগের ০১ (এক) টি করে মোট ০২ (দুই) টি গবেষণা সম্পন্ন হয়েছে।
৪.	প্রায়োগিক গবেষণা	ক) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের লক্ষ্যে কৃষি, শিক্ষা, উপকূলীয় ও জোয়ারভাটা এলাকার আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের বিষয়ে প্রায়োগিক গবেষণা পরিচালনা করা খ) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের টেকসই মডেল উদ্ভাবন এবং তা দেশব্যাপী বাস্তবায়নের জন্য উপস্থাপন। গ) বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের পল্লী উন্নয়ন বা কৃষি বা সংশ্লিষ্ট বিভাগের	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জানুয়ারি-মার্চ/২০২১ পর্যন্ত কৃষি বিভাগের ০২ (দুই) টি এবং মৎস্য বিভাগের ০২ (দুই) টি করে মোট ০৪ (চার) টি প্রায়োগিক গবেষণা সম্পন্ন হয়েছে।

		স্নাতকোত্তর পর্যায়ের ছাত্র-ছাত্রীদের গবেষণায় কো-সুপারভাইজার হিসেবে কাজে সহায়তা প্রদান। ঘ) বিভিন্ন বিদেশী বিশ্ববিদ্যালয়ে সংশ্লিষ্ট বিভাগের স্নাতকোত্তর পর্যায়ের ছাত্র-ছাত্রীদের সহায়তা প্রদান।	
৫.	হোস্টেল	ক) সুফলভোগীদের প্রশিক্ষণকালে অবস্থানের জন্য উন্নতমানের আবাসনের ব্যবস্থা; খ) সরকারি /বেসরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণকালে সুসজ্জিত ও স্বাস্থ্যসম্মত হোস্টেল ব্যবস্থা; গ) বিদেশী প্রশিক্ষার্থীদের আন্তর্জাতিক মানের আবাসন ব্যবস্থা; ঘ) প্রশিক্ষণ, সেমিনার ও কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য আগত দেশি ও বিদেশি অতিথিদের আন্তর্জাতিক মানের সুটের ব্যবস্থা;	বাপার্ড হোস্টেলে ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জানুয়ারি-জুন/২০২১ পর্যন্ত ১৭২৮ জন বিভিন্ন ট্রেড, ক্যাটাগরির প্রশিক্ষার্থী ও বিদেশি অতিথিবর্গের আবাসনের ব্যবস্থা করা হয়।
৬.	লাইব্রেরী সেবা	বাপার্ড লাইব্রেরীতে পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন, নারীর ক্ষমতায়ন, অটিজম, জলবায়ু বিষয়ক প্রায় ১৬০০০ গ্রন্থ ও গবেষণা প্রতিবেদন রয়েছে। এখান থেকে প্রশিক্ষার্থীরা বর্ণিত বিষয়ে জ্ঞান আহরণে সুযোগ পাবেন।	বাপার্ড লাইব্রেরী থেকে পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন সংক্রান্ত বিভিন্ন ট্রেড ও ক্যাটাগরির প্রশিক্ষার্থীর এবং প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব কর্মকর্তা-কর্মচারীদের লাইব্রেরি ব্যবহার, পত্রিকা পাঠ, পুস্তক লেনদেন সংক্রান্ত সেবা প্রদান করা হচ্ছে।
৭.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানভিত্তিক সেবা	বাপার্ড-এ বাপার্ড ল্যাবরেটরি স্কুল নামে একটি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান রয়েছে। যেখান থেকে এলাকার ছাত্র/ছাত্রীবৃন্দকে উন্নত পরিবেশে মানসম্মত শিক্ষা প্রদান করা হয়ে থাকে।	২০২১ শিক্ষাবর্ষে শিশু-পঞ্চম শ্রেণী পর্যন্ত ৩৪৮ জন শিক্ষাত্রীকে নিয়ে বাপার্ড ল্যাবরেটরি স্কুলের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
৮.	একাডেমির ক্যাটেল রিসার্চ সেন্টারের আওতায় জনসাধারণের গাভীর কৃতিম প্রজনন সেবা	জনসাধারণের চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	একাডেমির ক্যাটেল রিসার্চ সেন্টার ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জানুয়ারি-মার্চ/২০২১ পর্যন্ত অত্র অঞ্চলে কৃষকদের ০৮ টি গাভীকে প্রাকৃতিক প্রজনন সেবা প্রদান করা হয়েছে।
৯.	একাডেমির নার্সারিতে উৎপাদিত গুনগত মানসম্পন্ন ফল-মূল,শাক-সবজির চারা সরবরাহ	জনসাধারণের চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	বাপার্ড নার্সারি থেকে ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জানুয়ারি-মার্চ/২০২১ পর্যন্ত সুফলভোগীদের মধ্যে ২০০ টি ফলদ ও বনজ চারা বিনামূল্যে বিতরণ করা হয়েছে।
১০.	ফিস ডিজিজ ক্লিনিকের মাধ্যমে মাছ চাষ বিষয়ক সেবা	মৎস্য চাষীদের সরাসরি সেবা প্রদান	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জানুয়ারি-মার্চ/২০২১ পর্যন্ত ফিস ডিজিজ ক্লিনিকের মাধ্যমে ৪৫ জন মৎস্য খামারিকে মাছের রোগ বালাই থেকে উপসমের নিমিত্তে পরামর্শ সেবা প্রদান করা হয়েছে।
১১.	বাপার্ড কৃষি পরামর্শ কেন্দ্রের মাধ্যমে চাষীদের কৃষি কাজ সহজীকরণ বিষয়ক সেবা	কৃষকদের সরাসরি সেবা প্রদান	বাপার্ড কৃষি পরামর্শ কেন্দ্রের মাধ্যমে (জানুয়ারি-মার্চ/২০২১) ৩০ জন প্রান্তিক চাষীকে কৃষি কাজ সহজীকরণ বিষয়ক সেবা প্রদান করা হয়েছে।
১২.	স্বল্প খরচে ইনকিউবেটরের মাধ্যমে	খামারি/জনসাধারণের চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	প্রাণিসম্পদ বিভাগের ইনকিউবেটর থেকে ২৫ টি দেশি মুরগির

	ডিম হতে বাচ্চা উৎপাদন		ডিমের বাচ্চা ফোটানো হয়েছে।
--	-----------------------	--	-----------------------------

### প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)
১.	কৃষি, মৎস্য, প্রাণিসম্পদ এবং পল্লী উন্নয়ন বিষয়ক যে কোন পরামর্শ প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান বা ব্যক্তির চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	কৃষি, মৎস্য, প্রাণিসম্পদ এবং পল্লী উন্নয়ন বিষয়ক ৩০টি খ্যাটাগরিতে পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।
২.	ক্যাফেটেরিয়া সেবা	বাপার্ড-এ ১৮০ আসন বিশিষ্ট ভিআইপি ও ২০০ আসন বিশিষ্ট সাধারণ চারটি ক্যাফেটেরিয়া হতে স্বাস্থ্যসম্মত খাবার সুলভমূল্যে প্রশিক্ষার্থী ও অতিথিবৃন্দকে পরিবেশন করা হয়	বাপার্ড ক্যাফেটেরিয়া থেকে ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জানুয়ারি-মার্চ/ ২০২০ পর্যন্ত বিভিন্ন ট্রেড ও ক্যাটাগরির ১৭২৮ জন প্রশিক্ষার্থীদের স্বাস্থ্যসম্মত খাবার সুলভমূল্যে পরিবেশন করা হয়েছে।
৩.	অডিটরিয়াম সেবা	বাপার্ডের ২৭০ আসন বিশিষ্ট সুসজ্জিত অডিটরিয়াম রয়েছে। এ অডিটরিয়াম থেকে সভা, সেমিনার, কর্মশালা আয়োজনের সেবা প্রদান করা হয়	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জানুয়ারি-মার্চ/২০২১ পর্যন্ত ১২ টি সভা, সেমিনার, কর্মশালা আয়োজনের নিমিত্ত অডিটরিয়াম সেবা দেওয়া হয়েছে।
৪.	আবাসন, আহার ও লজিস্টিক সেবা	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান বা ব্যক্তির চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জানুয়ারি-মার্চ/২০২১ পর্যন্ত ১৭২৮ জন প্রশিক্ষার্থীদের আবাসন, আহার ও লজিস্টিক সেবা দেওয়া হয়েছে।

### অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান
(১)	(২)	(৩)	(৪)
১.	লজিস্টিক সহায়তা প্রদান	বিধি মোতাবেক	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জানুয়ারি-মার্চ/২০২১ পর্যন্ত বাপার্ডের ২৩ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীকে অভ্যন্তরীণ লজিস্টিক সেবা দেওয়া



			হয়েছে।
২.	বিভিন্ন প্রকার ছুটি	বিধি মোতাবেক	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জানুয়ারি-মার্চ/ ২০২১ পর্যন্ত বাপার্ডের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অভ্যন্তরীণ ছুটি বিধি মোতাবেক প্রদান করা হয়েছে।
৩.	দেশ এবং বিদেশে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ	মনোনয়ন প্রদান	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জানুয়ারি-মার্চ/২০২১ পর্যন্ত ০৫ (পাঁচ) জন কর্মকর্তাকে দেশে এবং বিদেশে (অনলাইন) প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের মনোনয়ন প্রদান করা হয়েছে।
৪.	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতাবৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ	তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের জানুয়ারি-মার্চ/২০২১ পর্যন্ত ১১৭ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীকে দক্ষতাবৃদ্ধির লক্ষ্যে চাকুরী সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২১) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)
১	সরকারি অর্থ বিনিয়োগের মাধ্যমে ক্ষুদ্র কৃষক পরিবার ও দরিদ্র মানুষকে কর্মসংস্থানের জন্য আর্থিক ঋণ সুবিধা প্রদান	ফাউন্ডেশনের কর্মকর্তাগণ স্বেচ্ছাসেবী মনোভাব নিয়ে দরিদ্র মানুষকে সংগঠিত করে সমিতি/কেন্দ্র গঠন করেন। সমিতির সদস্যদের বিভিন্ন পেশা ও কাজের দক্ষতা বিবেচনা করে তাদের বিভিন্ন ট্রেডে ঋণ প্রদানের জন্য বাছাই করেন এবং স্বল্পতম সময়ের মাধ্যমে ঋণ সুবিধা প্রদান করে থাকেন। এজন্য ফাউন্ডেশনের কর্মকর্তাদের কোন ধরনের আর্থিক সুবিধা গ্রহণের সুযোগ নেই। কাউকে ঋণ গ্রহণে ফাউন্ডেশনের কোন কর্মকর্তাকে কোন রকমের অর্থ দিতে হয় না। দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়নে এটি সরকারি কার্যক্রমের অংশ।	১ জানুয়ারি, ২০২১ - ৩১ মার্চ, ২০২১ সময়ে সুফলেভোগীদের মাঝে ৪৭ কোটি ০৫ লক্ষ টাকা ঋণ বিতরণ করা হয়েছে।
২	সদস্য ভর্তি	সংশ্লিষ্ট এলাকার স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে এবং কৃষি ও উৎপাদন কাজে সম্পৃক্ত পরিবারের সদস্যদের বিশেষ করে নারীদের অগ্রাধিকার দেয়া হবে। এছাড়া জাতীয় পরিচয়পত্র ও মোবাইল নম্বর থাকতে হবে। সদস্যদের বয়স ১৮ থেকে ৬০ বছরের মধ্যে হতে হবে।	১ জানুয়ারি, ২০২১ - ৩১ মার্চ, ২০২১ সময়ে ৩৭৬৩ জনকে নতুন করে সদস্যভুক্ত করা হয়েছে।
৩	কেন্দ্র গঠন	উপজেলার ভূমিহীন, প্রান্তিক চাষি ও ক্ষুদ্র কৃষকদের ২০-৩০ জন সদস্যকে নিয়ে কেন্দ্র গঠন করা। সঞ্চয় জমায় উদ্বুদ্ধ করে সদস্যদের নিজস্ব পুর্জিগঠন এবং ক্ষুদ্র ঋণ সুবিধা প্রদান।	১ জানুয়ারি, ২০২১ - ৩১ মার্চ, ২০২১ সময়ে ৯২ টি নতুন কেন্দ্র গঠন করা হয়েছে।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
4	জামানতবিহীন ক্ষুদ্র ঋণ	প্রাথমিক পর্যায়ে ২০ হাজার থেকে শুরু করে পর্যায়ক্রমে ৬০ হাজার টাকা পর্যন্ত বিভিন্ন আয়বর্ধক কার্যক্রমে জামানতবিহীন ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান। ১১% হারে সেবামূল্যসহ এ ঋণ সাপ্তাহিক কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য। ঋণ পরিশোধের সর্বোচ্চ মেয়াদ ১ বছর। ঋণগ্রহীতা সদস্যের নিজের মৃত্যুর ক্ষেত্রে ঋণ অবলোপন করা হয়। এজন্য ১% ঝুঁকিতাতা নেয়া হয়। এছাড়া সদস্য ভর্তি ফি ৩০ টাকা এবং পাশ বই বাবদ ১০ টাকা নেয়া হয়।	১ জানুয়ারি, ২০২১ - ৩১ মার্চ, ২০২১ সময়ে সময়ে সুফলভোগী সদস্যদেরকে বিভিন্ন আয়বর্ধনমূলক কার্যক্রম গ্রহণ করার লক্ষ্যে ৩৭ কোটি ৭০ লক্ষ ৯৮ হাজার টাকা জামানতবিহীন ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান করা হয়েছে। এ সময়ে সদস্য ভর্তি ফি, পাশ বই ও এসএমএস সার্ভিস বাবদ মোট ৫ লক্ষ ৬৮ হাজার ৪০২ টাকা আদায় হয়েছে।
৫	ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা ঋণ	ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা ঋণ নীতিমালা অনুযায়ী পূর্বের গ্রাজুয়েট সদস্যগণ এবং ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা/ব্যবসায়ীরা এসএফডিএফ-এর সদস্যভুক্তির পর ৫০ হাজার হতে ২ লাখ টাকা পর্যন্ত বিভিন্ন প্রকল্পে ঋণ নিতে পারবেন। ১১% হারে সেবামূল্যসহ মাসিক কিস্তিতে এ ঋণ পরিশোধযোগ্য। ঋণ পরিশোধের সর্বোচ্চ মেয়াদ ২ বছর, ঋণ আবেদনপত্র মূল্য ২০ টাকা, আবেদনপত্র যাচাই খরচ ১০০ টাকা এবং মূল্যায়ন ফি মঞ্জুরীকৃত ঋণের ০.৫% নেয়া হয়। ঋণের ক্ষেত্রে নীতিমালা অনুযায়ী জামানত প্রয়োজন।	১ জানুয়ারি, ২০২১ - ৩১ মার্চ, ২০২১ সময়ে সময়ে ৯ কোটি ৩৪ লক্ষ ২ হাজার টাকা বিতরণ করা হয়েছে।
৬	সঞ্চয় জমা	সঞ্চয় জমার উপর সদস্যগণ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত হারে মুনাফা পেয়ে থাকেন এবং তা উত্তোলন করতে পারেন। প্রথমে ঋণের বিপরীতে ৫% হারে এবং ধাপে ধাপে বর্ধিত ঋণের বিপরীতে ১০% থেকে ১৫% পর্যন্ত সঞ্চয় জমা রাখতে হয়।	১ জানুয়ারি, ২০২১ - ৩১ মার্চ, ২০২১ সময়ে সময়ে ২০ কোটি ৬৬ লক্ষ টাকা সঞ্চয় জমা হয়েছে।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
7	প্রশিক্ষণ	সুফলভোগী সদস্যদের আধুনিক চাষাবাদ ও উৎপাদন প্রযুক্তিতে দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য আয়বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম যেমনঃ কৃষি, শাক সবজি চাষ, মৎস্য চাষ, হাঁস-মুরগীর খামার, গবাদি পশু প্রতিপালন, উন্নত কৃষি প্রযুক্তির ব্যবহার, স্বাস্থ্য, শিক্ষা ও পুষ্টি সচেতনতা, বাল্য বিবাহ রোধ এবং পরিকল্পিত পরিবার গঠনসহ বিভিন্ন সামাজিক ও অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও কার্যক্রমের ওপর প্রশিক্ষণ দেয়া হয়।	১ জানুয়ারি, ২০২১ - ৩১ মার্চ, ২০২১ সময়ে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণপূর্বক ৪৬৫০ জন সুফলভোগীকে আয়বর্ধনমূলক ও উদ্ধৃদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
৮	অনলাইন অটোমেশন সেবা	তাৎক্ষণিকভাবে সদস্যগণ নিজ নিজ সঞ্চয় ও ঋণের কিস্তি বকেয়া ঋণের পরিমাণ ও অন্যান্য সকল তথ্য অনলাইন দেখতে ও প্রয়োজনে ব্যবহার করতে পারবেন।  এছাড়া অনলাইনে এসএফডিএফ-এর সকল সদস্যের নাম, আইডি নম্বর, মোবাইল নম্বর, স্থায়ী ঠিকানা, ঋণ গ্রহণের পরিমাণ, কিস্তি পরিশোধের তথ্য ও অনাদায়ী কিস্তি খেলাপি ও তামাদি খেলাপির সকল তথ্য তাৎক্ষণিকভাবে জানার সুযোগ রয়েছে।	ফাউন্ডেশনের ১৭৩টি উপজেলার কার্যক্রম অনলাইনের আওতায় আনা হয়েছে। অনলাইন প্রতিবেদনের মাধ্যমে মাঠ কার্যক্রম মনিটরিং করা হয়ে থাকে। অনলাইনে মাঠ পর্যায়ের আবর্তক ঋণ তহবিলের চাহিদা, সদস্যের সঞ্চয় ফেরত/সমন্বয়/উত্তোলনের চাহিদা দ্রুত আদান-প্রদানের মাধ্যমে নিষ্পন্ন করা হয়ে থাকে। অটোমেশনের তথ্যের সাথে ম্যানুয়েল তথ্য ক্রস চেকিং করে প্রধান কার্যালয়ের মনিটরিং টিমের মাধ্যমে মাঠ পর্যায়ে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করা হয়ে থাকে।
৯	অভিযোগ ও পরামর্শ	এসএফডিএফ-এর কোন কর্মকর্তা সেবা প্রদানে, ঋণ সুবিধা প্রদানে, কিস্তি আদায়ে, সঞ্চয়ের উপর মুনাফা সুবিধা প্রদানে, পুর্জি উত্তোলন বা অন্য যে কোন সেবার ক্ষেত্রে কোন আর্থিক সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন না। এ ধরনের কোন ঘটনা ঘটলে তা প্রতিকারের জন্য সাথে সাথে মহাব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপনা পরিচালককে ফোনে বা লিখিতভাবে অভিযোগ করা যাবে। এছাড়া এসএফডিএফ-এর কার্যক্রম উন্নয়নের জন্য কোন পরামর্শ থাকলে তা প্রধান	অভিযোগ প্রদানের সুবিধার্থে প্রধান কার্যালয়সহ মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যালয়ে অভিযোগ বাক্স স্থাপন করা হয়েছে। এছাড়া মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে অভিযোগ গ্রহণ রেজিস্টার চালুর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়ে থাকে। তবে অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা খুবই নগন্য। জানুয়ারি-মার্চ ২০২১ সময়ে কোন পর্যায় থেকে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
		কার্যালয়ে লিখিতভাবে জানানো যাবে।	

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	পর্যবেক্ষণ/বাস্তবায়ন	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের পদ সৃজন	ফাউন্ডেশনের পরিচালনা পর্ষদের সভায় পদ সৃজনের জন্য প্রস্তাব রাখা হয়। পরিচালনা পর্ষদের অনুমোদনের পর পদ সৃজনের আদেশ ফাউন্ডেশনের কর্মচারী চাকুরী প্রবিধানমালায় অন্তর্ভুক্ত করা হয়।	এ সময়ে নতুন কোন পদ সৃজন হয়নি।	

## ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	সিপিএফ অগ্রিম	পরিবারের কোন সদস্যের ১) চিকিৎসার জন্য অথবা ২) বিবাহের ব্যয় নির্বাহের জন্য অথবা ৩) শিক্ষার ব্যয় নির্বাহের জন্য অথবা	১ জানুয়ারি, ২০২১ - ৩১ মার্চ, ২০২১ সময়ে ২৮ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে ১৮ লক্ষ ৫০ হাজার টাকা সিপিএফ তহবিল থেকে ঋণ প্রদান করা হয়েছে।	

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
		৪) নিজস্ব বাসগৃহের জমি ক্রয়ের জন্য অথবা ৫) নিজস্ব বাসগৃহ সংস্কার/নির্মাণের জন্য। নির্ধারিত ফরম পূরণ করে ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবরে আবেদন করতে হয়।		
২	ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের জনবল নিয়োগ	ফাউন্ডেশনের সকল পর্যায়ের জনবল নিয়োগের জন্য ফাউন্ডেশন কর্তৃক গঠিত নিয়োগ/পদোন্নতি কমিটি রয়েছে। জনবলের শূন্য পদ যাচাই সাপেক্ষে নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রচার করা হয়ে থাকে। প্রাপ্ত আবেদনপত্রসমূহ 'আবেদনপত্র বাছাই কমিটি' গঠনের মাধ্যমে আবেদনপত্র যাচাই বাছাইয়ের পর প্রবেশপত্র ইস্যু করা হয়। পরবর্তীতে লিখিত/মৌখিক/ব্যবহারিক পরীক্ষা গ্রহণের মাধ্যমে নিয়োগ কমিটি কর্তৃক নিয়োগের সুপারিশ করা হয়।	১ জানুয়ারি, ২০২১ থেকে ৩১ মার্চ, ২০২১ সময়ে পূর্বে নিয়োগ প্রক্রিয়ার মাধ্যমে প্রণয়নকৃত ফাউন্ডেশনের প্যানেল হতে নিয়োগ দানের মাধ্যমে মাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন উপজেলায় ৪২ জন মাঠ কর্মকর্তা যোগদান করেছেন।	
৩	সিরডাপ, বার্ড ও এআরডিও ইত্যাদি আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ হতে ২নং বাছাই কমিটির ফরম ২০১৪ প্রাপ্তির পর প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়নপূর্বক উক্ত ফরম পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগে প্রেরণ করা হয়।	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ হতে জানুয়ারি, ২০২১ - ৩১ মার্চ, ২০২১ সময়ে এ ব্যাপারে কোন পত্র বা নির্দেশনা না পাওয়াতে কোন মনোনয়ন প্রদান করা সম্ভব হয়নি।	

পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন (পিডিবিএফ)

সিটিজেন চার্টার এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২১) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনঃ

(১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)
১	অভিষ্ঠ জনগোষ্ঠীদের নিয়ে সমিতি গঠন	১) পল্লী অঞ্চলের কোন নির্দিষ্ট এলাকার অভিষ্ঠ জনগোষ্ঠীর তথ্য সংগ্রহ; ২) সমিতির সার্বিক কার্যক্রম সম্পর্কে তাদেরকে সম্যক ধারণা প্রদান; ৩) সদস্য পদ প্রাপ্তির জন্য তথ্য ফরম/আবেদনপত্র পূরণ; ৪) আবেদনপত্র জমা; ৫) প্রাথমিকভাবে কমপক্ষে ১৫ জন সদস্য সংগ্রহ; ৬) উপজেলা দারিদ্র্য বিমোচন কর্মকর্তা (ইউডিবিও) কর্তৃক স্বীকৃতি প্রদান।	০১ জানুয়ারি ২০২১ - ৩১ মার্চ ২০২১ পর্যন্ত অভিষ্ঠ জনগোষ্ঠীদের নিয়ে ৩১৮টি সমিতি গঠন করা হয়েছে।
২	সমিতির সদস্য হিসেবে অন্তর্ভুক্তকরণ	১) সংশ্লিষ্ট সমিতির অভিষ্ঠ জনগোষ্ঠীর তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই; ২) সমিতির দলনেত্রী ও সভানেত্রীর সুপারিশ গ্রহণ; ৩) সমিতি পর্যায়ে সদস্য পদ প্রাপ্তির জন্য তথ্য	০১ জানুয়ারি ২০২১ - ৩১ মার্চ ২০২১ পর্যন্ত ৪৫,০০০ জনকে নতুন করে সদস্যভুক্ত করা হয়েছে।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
		<p>ফরম/আবেদনপত্র পূরণ;</p> <p>৪) সমিতির সভায় আবেদনপত্র জমা;</p> <p>৫) ইউডিবিও কর্তৃক সদস্য হিসেবে স্বীকৃতি প্রদান;</p> <p>৬) সমিতিতে সদস্য হিসেবে ভর্তি ফি ও প্রাথমিক সঞ্চয় জমা।</p>	
৩	জামানত বিহীন ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান	<p>১) সমিতির সভায় ঋণের আবেদনপত্র পূরণ ও জমা;</p> <p>২) আয়বর্ধনমূলক কর্মকাণ্ডে (আইজিএ) জামানত বিহীন ঋণ প্রদান</p> <p>৩) ঋণের চাহিদা যাচাই;</p>	০১ জানুয়ারি ২০২১ - ৩১ মার্চ ২০২১ সময়ে সুফলভোগী সদস্যদেরকে বিভিন্ন আয়বর্ধনমূলক কার্যক্রম গ্রহণ করার লক্ষ্যে ২৯৪ কোটি ৪৯ লক্ষ টাকা জামানতবিহীন ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান করা হয়েছে।
৪	নারী উদ্যোক্তা উদ্দীপন ও উদ্যোক্তা সৃষ্টির লক্ষ্যে ঋণ নারী উদ্যোক্তা প্রদান	<p>১) সমিতি সভায় ঋণের আবেদনপত্র পূরণ ও জমা;</p> <p>২) আয়বর্ধনমূলক কর্মকাণ্ডে (আইজিএ) ভিত্তিক জামানত বিহীন ঋণ প্রদান;</p> <p>৩) ঋণের চাহিদা যাচাই;</p>	০১ জানুয়ারি ২০২১ - ৩১ মার্চ ২০২১ সময়ে সুফলভোগী সদস্যদেরকে বিভিন্ন আয়বর্ধনমূলক কার্যক্রম গ্রহণ করার লক্ষ্যে ২৯৪ কোটি ৪৯ লক্ষ টাকা জামানতবিহীন ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান করা হয়েছে।



ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
৬	সুফলভোগীদের ক্ষুদ্র সঞ্চয় জমাকরণ	১) সমিতির সমমনা সদস্যদের উদ্বুদ্ধকরণের মাধ্যমে প্রতি ০৫ জন সদস্য নিয়ে ০১টি দল গঠন করা হয়; ২) বিভিন্ন ধরনের সঞ্চয় স্কীম (সা:সঞ্চয়, সোনালী সঞ্চয়, মেয়াদী সঞ্চয়, লাখপতি সঞ্চয়, নিরাপত্তা সঞ্চয় ইত্যাদি) সম্পর্কে সদস্যদেরকে ধারণা প্রদান; ৩) সমিতি সভাস্থলেই বিভিন্ন ধরনের সঞ্চয় কর্মসূচি গ্রহণের জন্য আবেদনপত্র পূরণ; ৪) সমিতি সভায় আবেদনপত্র জমা; ৫) সমিতি থেকে সুফলভোগী সদস্যদের নিকট থেকে সাপ্তাহিক সঞ্চয় সংগ্রহ;	০১ জানুয়ারি ২০২১ - ৩১ মার্চ ২০২১ সময়ে সময়ে ০৯ কোটি ০৬ লক্ষ টাকা সঞ্চয় আদায় করা হয়েছে।
৭	আয় উৎসারী প্রশিক্ষণ কার্যক্রম আয়োজন	সুফলভোগী সদস্যদের দক্ষ মানব সম্পদে রূপান্তরের জন্য বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ প্রদান। যেমন- ১) আয় উৎসারী বিভিন্ন কর্মকান্ডে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ; ২) নেতৃত্ব বিকাশ ও সামাজিক উন্নয়নমূলক উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ; ৩) সাপ্তাহিক প্রশিক্ষণ ফোরাম; ৪) ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ দলের কার্যক্রম <b>সুফলভোগী সদস্যদের প্রশিক্ষণ প্রক্রিয়া-</b> ১) আইজিএ ভিত্তিক সদস্য বাছাই; ২) নির্বাচিত সদস্যদের তালিকা প্রস্তুত; ৩) প্রশিক্ষণের নির্ধারিত দিনে প্রশিক্ষণ হলে প্রশিক্ষণার্থীদের	০১ জানুয়ারি ২০২১ - ৩১ মার্চ ২০২১ সময়ে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণপূর্বক ২৭৫০ জন সুফলভোগীকে আয় উৎসারী প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
		৪) অভ্যর্থনা প্রদান ও রেজিস্ট্রেশন; ৫) আইজিএ ভিত্তিক অভিজ্ঞ প্রশিক্ষক দ্বারা প্রশিক্ষণ প্রদান; ৬) প্রশিক্ষণার্থীদের আপ্যায়ন; ৭) প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ ভাতা ও যাতায়াত খরচ প্রদান করা হয়।	
৮	সোলার হোম সিস্টেম বিতরণের মাধ্যমে আলোকিত পল্লী সৃজন	সৌর শক্তি (সোলার) প্রকল্প /কর্মসূচির আওতায় ০২ (দুই) ধরনের সুবিধা প্রদান করা হয়। যেমন-  ১) নিজস্ব কর্মসূচি ২) সরকারি প্রকল্প (এডিপি ও বিসিসিটি'র অর্থায়নে) সেবা প্রদান পদ্ধতি:  ১) সুফলভোগী জনগোষ্ঠীকে সোলার হোম সিস্টেম সরবরাহ ও স্থাপনে সহায়তা প্রদান; ২) ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে সোলার সিস্টেম স্থাপন; ৩) গুচ্ছ গ্রামে সোলার হোম সিস্টেম স্থাপন; ৪) কৃষি কাজে সোলার সেচ সিস্টেম স্থাপন।	০১ জানুয়ারি ২০২১ - ৩১ মার্চ ২০২১ পর্যন্ত ১৫৮৬টি সোলার হোম সিস্টেম ও সোলার স্ট্রিট লাইট স্থাপন করা হয়েছে।

(০২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
১	পিডিবিএফ এ নতুন পদ সৃজন	ফাউন্ডেশনের বোর্ড সভায় পদ সৃজনের জন্য ইতোপূর্বে প্রস্তাব পেশ করা হয়। পরিচালনা পর্যদের (বোর্ড) অনুমোদনের পর পদ সৃজনের আদেশ ফাউন্ডেশনের কর্মচারী চাকুরী প্রবিধানমালায় অন্তর্ভুক্ত করা হয়।	এ সময়ে নতুন কোন পদ সৃজন হয়নি।

(০৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
১	সিপিএফ ঋণ অগ্রিম প্রদান	পরিবারের কোন সদস্যের ১) চিকিৎসার জন্য অথবা ২) বিবাহের ব্যয় নির্বাহের জন্য অথবা ৩) শিক্ষার ব্যয় নির্বাহের জন্য অথবা ৪) নিজস্ব বাসগৃহের জমি ক্রয়ের জন্য অথবা ৫) নিজস্ব বাসগৃহ সংস্কার/নির্মাণের জন্য। নির্ধারিত ফরম পূরণ করে ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবরে আবেদন করতে হয়।	০১ জানুয়ারি ২০২১ - ৩১ মার্চ, ২০২১ সময়ে ৮৯ জন কর্মকর্তা/ কর্মচারীকে ০১ কোটি ৩০ লক্ষ টাকা সিপিএফ তহবিল থেকে ঋণ প্রদান করা হয়েছে।
২	মাঠ পর্যায়ে তহবিল প্রেরণ	১) উপজেলা থেকে তহবিলের চাহিদা উপপরিচালকের কার্যালয়ে প্রেরণ; ২) উপপরিচালক উপজেলার থেকে তহবিলের প্রাপ্ত চাহিদা সুপারিশসহ প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ; ৩) প্রধান কার্যালয় উপপরিচালকের কার্যালয় থেকে তহবিলের প্রাপ্ত চাহিদা মোতাবেক কার্যালয়ভিত্তিক তালিকা প্রস্তুত; ৪) তহবিল চাহিদার প্রস্তুতকৃত তালিকা কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের জন্য উপস্থাপন; ৫) কর্তৃপক্ষ কর্তৃক যাচাই - বাছাই পূর্বক কার্যালয়ভিত্তিক তহবিলের চাহিদা অনুমোদন; ৬) অনুমোদিত তহবিলের চাহিদার তালিকা কার্যালয়ভিত্তিক প্রেরণের জন্য নির্ধারিত ব্যাংকে প্রেরণ; ৭) ব্যাংক কর্তৃক কার্যালয়ভিত্তিক অনুমোদিত তহবিল	০১ জানুয়ারি ২০২১ থেকে ৩১ মার্চ, ২০২১ পর্যন্ত ২০ কোটি ৫৫ লক্ষ টাকা মাঠ পর্যায়ে তহবিল প্রেরণ করা হয়েছে।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
		সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়।	
৩	পিডিবিএফ-এর অভ্যন্তরীণ অডিট সম্পাদন	<ol style="list-style-type: none"> <li>১) বার্ষিক অভ্যন্তরীণ অডিট সূচি প্রণয়ন;</li> <li>২) প্রণিত অঞ্চলভিত্তিক অডিট সূচি সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের অডিট দলকে অবহিতকরণ;</li> <li>৩) প্রণিত অডিট সূচি অনুযায়ী বিভিন্ন কার্যালয়ের অডিট সম্পন্ন এবং প্রতিবেদন প্রস্তুত;</li> <li>৪) সম্পাদিত অডিট প্রতিবেদন প্রধান কার্যালয়ের অডিট শাখায় প্রেরণ;</li> <li>৫) অডিট শাখা কর্তৃক প্রাপ্ত অডিট প্রতিবেদন ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের নিকট দাখিল;</li> <li>৬) প্রাপ্ত ফাইন্ডিংসের ভিত্তিতে ব্রডসীট জবাব প্রদানের জন্য অডিট প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে প্রেরণ।</li> </ol>	০১ জানুয়ারি ২০২১ থেকে ৩১ মার্চ, ২০২১ পর্যন্ত সময়ে ১৫২টি অভ্যন্তরীণ অডিট সম্পাদন করা হয়েছে।

বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড  
সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জানুয়ারি'২০২১ হতে মার্চ'২০২১)

ক) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
১	সিটিজেন্স চার্টার এবং সেবা প্রদান সংক্রান্ত নির্দেশিকা সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ;	বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড (মিল্কভিটা) এর সকল কর্মকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারীদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে সিটিজেন্স চার্টারের বিষয়ে সচেতন করা;	জানুয়ারী'২১ থেকে মার্চ'২১ পর্যন্ত ৬০ জনকে সিটিজেন্স চার্টার এবং সেবা প্রদান সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে;
২	বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড (মিল্কভিটা) এর সিটিজেন্স চার্টারের বিষয়ে সেবা গ্রহিতাদেরকে অবহিতকরণ এবং সেবা গ্রহণে উৎসাহ প্রদান করা;	অবহিতকরণ সভা এবং গ্রাহকদের সেবা কার্যক্রম পরিদর্শন করা;	জানুয়ারী'২১ থেকে মার্চ'২১ পর্যন্ত বিভিন্ন দুগ্ধ এলাকায় মোট ১০টি অবহিতকরণ সভা এবং গ্রাহকদের সেবা কার্যক্রম পরিদর্শন করা হয়েছে;
৩	বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড (মিল্কভিটা) এর সকল কর্মকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারীদের মধ্যে শুদ্ধাচার পুরস্কারের জন্য মনোনয়ন প্রদান;	শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদানের জন্য কমিটি গঠন করা এবং সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারী সম্পর্কে অধিকতর তথ্য উপাত্ত সংগ্রহ করা। কমিটির মাধ্যমে তথ্য উপাত্ত যাচাই ও বাছাই করে উপযুক্ত কর্মকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারী নির্বাচন করা;	মিল্ক ইউনিয়নের শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান সম্পর্কিত কর্মকর্তা ও কর্মচারী বাছাই করার জন্য কমিটি গঠন করা হয়েছে;
৪	প্রতিদিন সকালে মার্কেটিং সোসাইটি/পরিবেশনকারীর নিকট পাস্তুরিত তরল দুধ ও দুগ্ধ পণ্য সরবরাহ করা;	মার্কেটিং সোসাইটি/ পরিবেশনকারীগণের চাহিদার ভিত্তিতে সরাসরি দোকানে পণ্য সরবরাহ করা;	মিল্ক ইউনিয়নের বিপণন বিভাগ জানুয়ারী'২১ থেকে মার্চ'২১ পর্যন্ত জানুয়ারী মাসে ২৩.৯৮ কোটি টাকা, ফেব্রুয়ারী মাসে ২১.৮৬ কোটি এবং মার্চ'২০২১ খ্রিঃ ২৫.৩৮ কোটি টাকার পণ্য সামগ্রী বিপণন করা হয়েছে;
৫	মালামাল সরবরাহকারীর বিল ভাউচার নিরীক্ষার জন্য উপস্থাপন করা	মালামাল সরবরাহকারীর বিল ভাউচার উপস্থাপনের পর পরীক্ষা নিরীক্ষার মাধ্যমে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করা;	মিল্ক ইউনিয়নের ক্রয় বিভাগ কর্তৃক জানুয়ারী'২১ থেকে মার্চ'২১ পর্যন্ত ৪৬ জন মালামাল সরবরাহকারীর বিল ভাউচার পরীক্ষা নিরীক্ষার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করা হয়েছে;
৬	মালামাল সরবরাহকারীর বিল ভাউচার পরিশোধ করা	মালামাল সরবরাহকারীর বিল ভাউচার উপস্থাপনের পর পরীক্ষা নিরীক্ষার মাধ্যমে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ক্রমে নগদে /চেকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা;	মিল্ক ইউনিয়নের ক্রয় বিভাগ কর্তৃক জানুয়ারী'২১ থেকে মার্চ'২১ পর্যন্ত ৪৬ জন মালামাল সরবরাহকারীর বিল ভাউচার পরিশোধ করা হয়েছে;

খ) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
১	ভবিষ্য তহবিলের অগ্রীম মঞ্জুর করা;	আবেদন পাওয়ার পর প্রতিষ্ঠানের প্রচলিত বিধি মোতাবেক ভবিষ্য তহবিলের অগ্রীম মঞ্জুর করা;	জানুয়ারী'২১ থেকে মাচ'২১ পর্যন্ত মিল্ক ইউনিয়নের ১৬৯ জন কমকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারীকে ভবিষ্য তহবিলের অগ্রীম মঞ্জুর করা হয়েছে;
২	শান্তি/চিন্ত বিনোদন ছুটি ও ভাতা	আবেদন পাওয়ার পর শান্তি/চিন্ত বিনোদন ছুটি ও ভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে দাপ্তরিক আদেশ জারি করা;	জানুয়ারী'২১ থেকে মাচ'২১ পর্যন্ত মিল্ক ইউনিয়নের ৩৯ জন কমকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারীকে শান্তি/চিন্ত বিনোদন ছুটি ও ভাতা প্রদান করা হয়েছে;
৩	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে দাপ্তরিক আদেশ জারি করা;	জানুয়ারী'২১ থেকে মাচ'২১ পর্যন্ত মিল্ক ইউনিয়নের ২ জন কমকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারীকে অর্জিত ছুটি মঞ্জুর প্রদান করা হয়েছে;
৪	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করার পর প্রশাসনিক অনুমোদন প্রদানের মাধ্যমে নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর করা;	জানুয়ারী'২১ থেকে মাচ'২১ পর্যন্ত প্রয়োজন মোতাবেক কমকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারী নৈমিত্তিক ছুটি প্রদান করা হয়েছে;
৫	মাতৃত্বকালীন ছুটি	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত মাতৃত্বকালীন ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে নিষ্পত্তি করে দাপ্তরিক আদেশ জারি করা;	জানুয়ারী'২১ থেকে মাচ'২১ পর্যন্ত কোন কমকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারীর মাতৃত্বকালীন ছুটির প্রয়োজন হয় নাই;
৬	পিতৃত্বকালীন ছুটি	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত পিতৃত্বকালীন ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে নিষ্পত্তি করে দাপ্তরিক আদেশ জারি করা;	জানুয়ারী'২১ থেকে মাচ'২১ পর্যন্ত কোন জন কমকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারীর পিতৃত্বকালীন ছুটির প্রয়োজন হয় নাই;
৭	চিকিৎসা ছুটি মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত চিকিৎসা ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে নিষ্পত্তি করে দাপ্তরিক আদেশ জারি করা;	জানুয়ারী'২১ থেকে মাচ'২১ পর্যন্ত মিল্ক ইউনিয়নের ৮৫ জন কমকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারীকে চিকিৎসা ছুটি প্রদান করা হয়েছে;
৮	অধ্যয়ন ছুটি মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত অধ্যয়ন ছুটির বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে নিষ্পত্তি করে দাপ্তরিক আদেশ জারি করা;	জানুয়ারী'২১ থেকে মাচ'২১ পর্যন্ত কোন জন কমকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারীর অধ্যয়ন ছুটির প্রয়োজন হয় নাই;
৯	অধ্যয়ন ছুটি মঞ্জুর (বহিঃ বাংলাদেশ)	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত অধ্যয়ন ছুটির বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে নিষ্পত্তি করে দাপ্তরিক আদেশ জারি করা;	জানুয়ারী'২১ থেকে মাচ'২১ পর্যন্ত কোন জন কমকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারীর অধ্যয়ন ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ) প্রয়োজন হয় নাই;
১০	চিকিৎসা সহায়তা	আবেদন পাওয়ার পর চিকিৎসা সহায়তা বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী)	জানুয়ারী'২১ থেকে মাচ'২১ পর্যন্ত মিল্ক ইউনিয়নের ২২ জন কমকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারীকে চিকিৎসা সহায়তা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
		অনুমোদন সাপেক্ষে নিষ্পত্তি করে দাপ্তরিক আদেশ জারি করা;	প্রদান করা হয়েছে;
১১	অবসরকালীন প্রাপ্য সুবিধা	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) অনুমোদন সাপেক্ষে নিষ্পত্তি করে দাপ্তরিক আদেশ জারি করা;	জানুয়ারী'২১ থেকে মার্চ'২১ পর্যন্ত কোন কমকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারীর অবসরকালীন প্রাপ্য সুবিধা প্রদান করা জন্য দপ্তর আদেশ জারি করা হয় নাই;

গ) নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
১	প্রাথমিক দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় সমিতি গঠন করা;	সরেজমিনে জরীপ করে সমিতি গঠন করা;	জানুয়ারী'২১ থেকে মার্চ'২১ পর্যন্ত মোট ৪০টি প্রাথমিক সমিতি ও ০৬টি কেন্দ্রী সমিতি গঠন করা হয়েছে;
২	প্রাথমিক দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় সমিতির সদস্যদের দুধ ন্যায্য মূল্যে ক্রয় করা;	দুধের পরিমাণের উপর ভিত্তি করে মূল্য নির্ধারণ করা;	জানুয়ারী'২১ থেকে মার্চ'২১ পর্যন্ত ১.২৮ কোটি লিটার দুধ ক্রয় করার জন্য ৫৪.৫৮ কোটি টাকা মূল্য পরিশোধ করা হয়েছে;
৩	প্রাথমিক দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় সমিতির সদস্যদের গাভীকে বিনামূল্যে কৃত্রিম প্রজনন করা;	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্রজননকারীদের দিয়ে সেবা প্রদান করা;	জানুয়ারী'২১ থেকে মার্চ'২১ পর্যন্ত ২৫০০০টি গাভীকে কৃত্রিম প্রজনন প্রদান করা হয়েছে;
৪	প্রাথমিক দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় সমিতির সদস্যদের গাভীকে বিনামূল্যে চিকিৎসা ও ঔষধ প্রদান করা;	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্রাণি চিকিৎসকদের দিয়ে সেবা করা;	জানুয়ারী'২১ থেকে মার্চ'২১ পর্যন্ত ৩০০০ গাভীকে বিনামূল্যে চিকিৎসা ও ঔষধ প্রদান করা হয়েছে;
৫	প্রাথমিক দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় সমিতির সদস্যদের মধ্যে লাভ নয় -ক্ষতিও নয় ভিত্তিতে দানাদার গো-খাদ্য বিতরণ করা;	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব কারখানায় উৎপাদিত গো-খাদ্য সরবরাহ করা;	জানুয়ারী'২১ থেকে মার্চ'২১ পর্যন্ত ১৬৩.৫৭ মেঃ টন দানাদার গো-খাদ্য সমিতির সদস্যদের মধ্যে বিতরণ করা হয়েছে;
৬	প্রাথমিক দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় সমিতির সদস্যদের মধ্যে প্রয়োজনীয়তার ভিত্তিতে গাভীঋণ বিতরণ করা;	বিনা সুদে সদস্যদের মধ্যে ঋণ বিতরণ করা;	জানুয়ারী'২১ থেকে মার্চ'২১ পর্যন্ত ৬.১১ কোটি টাকা গাভী ঋণ বিতরণ করা হয়েছে;
৭	প্রাথমিক দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় সমিতির সদস্যদের মধ্যে প্রয়োজনীয়তার ভিত্তিতে ঘাসের বীজ বিতরণ করা;	বিভিন্ন মৌসুমে সদস্যদের মধ্যে ঘাসের বীজ বিতরণ করা;	জানুয়ারী'২১ থেকে মার্চ'২১ পর্যন্ত কতগুলো সমবায়ী সদস্যদের ৮.৫০ মেঃ টন কেজি ঘাসের বীজ বা কাটিং বিতরণ করা হয়েছে;

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
৮	প্রাথমিক দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় সমিতির সদস্যদের গাভীকে বিনামূল্যে টিকা প্রদান করা;	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্রাণি চিকিৎসক ও প্রজননকারীদের দিয়ে টিকা প্রদান করা;	জানুয়ারী'২১ থেকে মার্চ'২১ পর্যন্ত ২.৫০ লক্ষ গাভীকে বিনামূল্যে টিকা প্রদান করা হয়েছে;



**বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড)**  
**সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ ২০২১)**

নাগরিক সেবা: বার্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়।

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

বেসলাইন সার্ভে

- “পল্লী এলাকায় উন্নত সেবা সরবরাহে ই-পরিষদ” প্রকল্পের আওতায় বিজয়পুর ইউনিয়নের ২৬টি গ্রামে তথ্য সংগ্রহের কাজ চলমান রয়েছে।
- “গ্রাম সংগঠন ও ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে পল্লীর জনগণের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন” প্রকল্পের আওতায় বরুড়া উপজেলার খোশাবাস (দঃ) ইউনিয়নের ১৪টি গ্রামে ৬৪০০টি পরিবারের তথ্য সংগ্রহের কাজ সম্পন্ন হয়েছে এবং প্রশ্নপত্র টেবুলেশনের কাজ চলমান রয়েছে।
- “অভিযোজন পদ্ধতিতে চরাঞ্চলের মানুষের জীবিকার মানোন্নয়ন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় দাউদকান্দি ও গজারিয়া উপজেলার প্রকল্পভুক্ত গ্রামসমূহে বেসলাইন সার্ভে করার জন্য প্রশ্নপত্র প্রণয়ন করা হয়েছে এবং তথ্য সংগ্রহকারী নিয়োজন প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।
- “সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন কর্মসূচি (৩য় পর্যায়)” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ১৯টি উপজেলায় গ্রাম জরিপের কাজ সম্পন্ন হয়েছে।

কৃষি বিষয়ক পরামর্শ

- একটি বাড়ী একটি খামার প্রকল্প (বার্ড অংশ): “সমন্বিত কৃষি কর্মকান্ডের মাধ্যমে কুমিল্লা জেলার লালমাই-ময়নামতি পাহাড়ী এলাকার জনগণের জীবন-জীবিকার মানোন্নয়ন” প্রকল্পের আওতায় ১৬টি ব্যাচে ৩০ জন করে ৪৮০ জনসহ সর্বমোট ৩২৯টি ব্যাচে সর্বমোট ৯,৬৪৮ জন সুফলভোগীকে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কৃষি বিষয়ক বিভিন্ন পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।
- “গ্রাম সংগঠন ও ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে পল্লীর জনগণের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন” প্রকল্পের আওতায় ৩০ জন সুফলভোগীকে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কৃষি বিষয়ক বিভিন্ন পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।

হাঁস-মুরগি ও গরু-ছাগল পালন

- একটি বাড়ী একটি খামার প্রকল্প (বার্ড অংশ): “সমন্বিত কৃষি কর্মকান্ডের মাধ্যমে কুমিল্লা জেলার লালমাই-ময়নামতি পাহাড়ী এলাকার জনগণের জীবন-জীবিকার মানোন্নয়ন” প্রকল্পের আওতায় হাঁস-মুরগি ও গরু-ছাগল পালন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে এবং প্রকল্পের ৮৫৫ জন সুফলভোগীর মাঝে ১৭,১০০টি মুরগির বাচ্চা বিতরণ করা হয়েছে।
- “গ্রাম সংগঠন ও ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে পল্লীর জনগণের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন” প্রকল্পের সুফলভোগীদের মাঝে ১৪৭০টি হাঁসের বাচ্চা বিতরণ করা হয়েছে।

প্রতিবেদন প্রেরণ

- ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের সংশোধিত বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (আরএডিপি) প্রণয়নের প্রতিবেদন।
- ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) প্রণয়নের প্রতিবেদন।
- ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) প্রণয়নের লক্ষ্য বৈদেশিক সাহায্যপুঁজ প্রকল্পসমূহের তথ্য।
- বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমীক্ষা ২০২১-এর বাংলা ও ইংরেজী সংস্করণের প্রতিবেদন।
- সমাপ্ত প্রকল্পের তথ্য সংক্রান্ত প্রতিবেদন।
- এডিপি ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রমের তথ্য সংক্রান্ত প্রতিবেদন।
- প্রকল্পসমূহের ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

প্রশিক্ষণ কার্যক্রম

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষণ কর্মসূচীর নাম	কোর্স সং খ্যা	প্রশিক্ষণের মেয়াদ	উদ্যোক্তা সংস্থা/ এজেন্সীর নাম	মন্ত্রণালয় এবং সংশ্লিষ্ট সংস্থা থেকে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা
১	২	৩		৪	৫
<b>A.</b>	<b>বুনিয়াদি / বিশেষ বুনিয়াদি / বেসিক প্রশিক্ষণ কোর্সঃ</b>				
১	<b>বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স</b>				
১.১	১৬০ তম বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স (বিসিএস সাধারণ শিক্ষা)	০১টি	১৬ ফেব্রুয়ারি - ১৫ জুন ২০২১	নায়েম	৫০
২	<b>বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স</b>				
৩	<b>বেসিক প্রশিক্ষণ কোর্স</b>				
৩.১	চাকুরী বিধিমালা ও অফিস ব্যবস্থাপনা	০১টি	২০-২২ ও ২৭-২৮ মার্চ ২০২১	বার্ড	৩০
<b>B.</b>	<b>প্রফেশনাল প্রশিক্ষণ কোর্সঃ</b>				
১	<b>বার্ডের স্ব-উদ্যোগে পরিচালিত প্রশিক্ষণ কোর্স</b>				
২	<b>অন্যান্য সংস্থার অর্থায়নে আয়োজিত প্রশিক্ষণ কোর্স</b>				
২.১	প্রাতিষ্ঠানিক সুশাসন	০১টি	২১ - ২৫ মার্চ ২০২১	বিজিডিসিএল	১৯
২.২	Project Management	০১টি	০৭-১১ ফেব্রুয়ারি ২০২১	বাংলাদেশ ব্যাংক	২৫
২.৩	জেলা পরিষদ ব্যবস্থাপনা ও টেকসই উন্নয়ন অভিষ্ট (১ম ও ২য় ব্যাচ)	০২টি	ফেব্রুয়ারি ২০২১	পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়	৩৭
২.৪	“Training of Livestock Service Providers” (৪র্থ - ৯ম ব্যাচ)	০৬টি	জানুয়ারি-মার্চ ২০২১	এলডিডিপি	২৪০
২.৫	উপজেলা পরিষদের পরিকল্পনা ও সেবা প্রদান সম্পর্কিত মৌলিক প্রশিক্ষণ-(১৮-১৯তম ব্যাচ)	০২টি	জানুয়ারি - ফেব্রুয়ারি ২০২১	ইউজিডিপি প্রকল্প	৩৫
<b>C.</b>	<b>সংযুক্তি/অবহিতকরণ/পরিদর্শন/গাইডেড ডিজিট কর্মসূচীঃ</b>				
১	<b>সংযুক্তি কর্মসূচী</b>				
২	<b>অবহিতকরণ কর্মসূচী</b>				
<b>D.</b>	<b>কর্মশালা/সেমিনার/সম্মেলনঃ</b>				
১	<b>কর্মশালা</b>				
১.১	Workshop on Referencing, Footnotes & Academic Writing in Social Research	০১ টি	১৩ এবং ২০ ফেব্রুয়ারি ২০২১	বার্ড	১৬
১.২	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অবহিতকরণ বিষয়ক কর্মশালা, ২০২০-২১ (২য় ব্যাচ)	০১ টি	২০ মার্চ ২০২১	বার্ড	৫০
২	<b>সেমিনার</b>				
২.১	মুজিব শতবর্ষ উপলক্ষে “দারিদ্র হ্রাসকরণে বঙ্গবন্ধুর ভাবনা:- বর্তমান চিত্র ও সাফল্য গাঁথা” শীর্ষক সেমিনার	০১টি	০৩ জানুয়ারি ২০২১	বার্ড	১৬৪
২.১	টেকসই উন্নয়নে মানসম্মত শিক্ষা ও সামাজিক মূল্যবোধ শীর্ষক সেমিনার	০১টি	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২১	বার্ড	৪০
৩	<b>সম্মেলন</b>				
<b>E.</b>	<b>প্রকল্প পর্যায়ে প্রশিক্ষণ কোর্সঃ</b>				
১	<b>বার্ড এ্যাকশন রিসার্চ প্রজেক্ট-এর প্রশিক্ষণ কোর্স</b>				
১.১	করোনা (কোভিড-১৯) পরিস্থিতিতে গ্রামীণ সমাজে	০১টি	১৭-২১ জানুয়ারি ২০২১	মশিআপুউ প্রকল্প,	৩৬

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষণ কর্মসূচীর নাম	কোর্স সং খ্যা	প্রশিক্ষণের মেয়াদ	উদ্যোক্তা সংস্থা/ এজেন্সীর নাম	মন্ত্রণালয় এবং সংশ্লিষ্ট সংস্থা থেকে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা
	স্বাস্থ্য সুরক্ষা ও পরিচর্যা, খাদ্য ও পুষ্টি নিরাপত্তা এবং পরিবেশ উন্নয়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স			বার্ড	
১.২	নারীদের জন্য এসডিজি অভিস্ট লক্ষ্য অর্জনে সামাজিক মূল্যবোধ ও আত্ম-পরিচর্যা শিক্ষাদান বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স	০১টি	১৪-১৮ মার্চ ২০২১	মশিআপুউ প্রকল্প, বার্ড	
১.৩	নারী উদ্যোক্তা তৈরী ও ক্ষমতায়নে ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প এবং গার্মেন্টস ডিজাইন ও খাদি শিল্প ইত্যাদি পণ্যের বিপনন এবং পার্লারিং দক্ষতা উন্নয়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স	০১টি	২৮-২৫ মার্চ ২০২১	মশিআপুউ প্রকল্প, বার্ড	
১.৪	কৈচো সার উৎপাদন ও ব্যবহার- ১৩তম-১৫তম ব্যাচ	০৩ টি	জানুয়ারি ২০২১	লালমাই ময়নামতি প্রকল্প	৮৭
১.৫	সাংগঠনিক ও আর্থিক ব্যবস্থাপনা-৮ম-১০ম ব্যাচ	০৩ টি	জানুয়ারি ২০২১	লালমাই ময়নামতি প্রকল্প	৭৮
১.৬	আধুনিক পদ্ধতিতে গাভী পালন-১ম -৫ম ব্যাচ	০৫টি	জানুয়ারি ২০২১	লালমাই ময়নামতি প্রকল্প	১৪৯
১.৭	সবজি বীজ উৎপাদন, সংগ্রহ ও সংরক্ষণ- ১ম -৫ম ব্যাচ	০৫টি	জানুয়ারি ২০২১	লালমাই ময়নামতি প্রকল্প	১৪৯
মোট = ৩৭ টি					১২০৫ জন

#### গবেষণা কার্যক্রম

ক্র: নং	চলমান সেবাসমূহ	অগ্রগতি
১.	সিরডাপ এর লিংক ডেক্স হিসেবে এবং AARDO এর সাথে সহযোগিতা করে থাকে	CIRDAP এবং AARDO –এর সাথে সহযোগিতা অব্যাহত রয়েছে। CIRDAP-এর সাথে যৌথ উদ্যোগে আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ আয়োজনের জন্য সম্মতি প্রার্থনা করে মন্ত্রণালয়ে চিঠি প্রেরণ করা হয়েছে।
২.	<b>EALG, UNDP</b> এর সাথে সমঝোতা চুক্তি করা হয়েছে।	বার্ড <b>EALG</b> এর একটি গবেষণা অনুদান পেয়েছে। এর আওতায় বাংলাদেশের স্থানীয় প্রশাসনের সমস্যাগুলি সমাধানে ০৮ টি গবেষণা কাজ হাতে নেওয়া হয়েছে। গবেষণাগুলি সমাপ্ত হয়েছে এবং তরুণ গবেষকরা গবেষণা বিভাগ কর্তৃক আয়োজিত সেমিনারে তাদের গবেষণার ফলাফল উপস্থাপন করেছেন।
৩.	কুমিল্লা বিশ্ববিদ্যালয়ের সাথে সমঝোতা চুক্তি করা হয়েছে	বিজনেস স্টাডিজ বিভাগের ৫ জন ছাত্র বার্ডে ইন্টার্নশীপ করছে
৪.	ইরির সাথে প্রশিক্ষণ, গবেষণা এবং উচ্চতর শিক্ষায় সহযোগিতা বিনিময়ের লক্ষ্যে যোগাযোগ অব্যাহত রয়েছে।	ইরি-বার্ড সহযোগিতা কার্যক্রমের আওতায় Post Graduate Program- এ অংশগ্রহণের জন্য

ক্র: নং	চলমান সেবাসমূহ	অগ্রগতি
		সকল অনুষদ সদস্য কে অবহিতকরণের লক্ষে চিঠি প্রদান করা হয়েছে।
৫.	Park Chung Hee School of Policy and Saemaul (PSPS), Yeungnam University, South Korea -এর সাথে সমঝোতা চুক্তি করা হয়েছে।	
৬.	NIRDPR, NERC, Guwahati, Assam এর সাথে সমঝোতা চুক্তির প্রক্রিয়া চলমান	
৭.	বার্ডের প্রকাশিত বাংলা-ইংরেজী জার্নাল/নিউজ লেটার/গ্রাম উন্নয়ন কপি বিভিন্ন মন্ত্রণালয় ও সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন অফিসে প্রেরণ করা হয়	০২ কপি প্রেরণ করা হয়েছে
৮.	বার্ডের প্রকাশিত গবেষণাসমূহের কপি বিভিন্ন মন্ত্রণালয় ও সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন অফিসে প্রেরণ করা হয়	২৮ কপি প্রেরণ করা হয়েছে
৯.	APA, বাজেট এর গবেষণা রিপোর্ট মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	
১০.	বার্ডের প্রকাশিত সেমিনার প্রতিবেদন ও রিসার্চ হাইলাইটস বিভিন্ন মন্ত্রণালয় ও সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন অফিসে প্রেরণ করা হয়	০২ কপি প্রেরণ করা হয়েছে
১১.	প্রকাশিত গবেষণা সমূহ/জার্নাল/নিউজ লেটার/গ্রাম উন্নয়ন প্রতিবেদনসমূহ বিক্রি করা হয়	৩৯ কপি বিক্রি হয়েছে
১২.	রিসার্চ মেথোডোলজি কোর্স সংগঠন করা হয়ে থাকে	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী করা হবে
১৩.	ওয়েবসাইটে গবেষণার সার-সংক্ষেপ প্রদান করা হয়ে থাকে	ইতিমধ্যে ৭০ টি সার সংক্ষেপ ওয়েবসাইটে
১৪.	গবেষণা প্রতিবেদনসমূহ বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়ে থাকে	০৮ কপি প্রেরণ করা হয়েছে
১৫.	বার্ষিক প্রতিবেদন ও বার্ষিক প্লান এর কপি বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়	০৮ কপি প্রেরণ করা হয়েছে

#### অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	বিষয়	সংখ্যা
১	জিপিএফ অগ্রিম	২৫জন
২	অর্জিত ছুটি	১৪জন
৩	শান্তি ও বিনোদন	১৬জন
৪	বহিঃবাংলাদেশ ছুটি	০১জন
৫	স্বাণ (মোটরসাইকেল, গৃহ নির্মাণ ও গৃহ মেরামত ইত্যাদি)	০
৬	আবাসিক টেলিফোন সংযোগ	০৯টি
৭	দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগ	০১টি
৮	বাসা বরাদ্দ	০৯টি
৯	পিআরএল মঞ্জুর	০৬জন
১০	পেনশন মঞ্জুর	৩জন